

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Prodajno osoblje Cool Media jamči Vam najbolju moguću uslugu i ostvarivanje maksimalne vrijednosti za vaš novac. Wow-junkie.com je Internet trgovina maksimalno posvećena kupcu i osjećaju dobre kupovine.

Wow-junkie.com je registrirana domena tvrtke CoolMedia d.o.o.

Korištenjem ovih internetskih stranica Krajnji korisnik/Kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s uvjetima poslovanja iskazanim na ovoj stranici.

Trgovac/prodavatelj/posrednik u kupovini/ izvršitelj usluga

Trgovac je Cool Media d.o.o. Petrova 59a, 10000 Zagreb, koja posluje pod trgovačkim imenom WOWJunkie.

Kupac

Kupac robe je posjetitelj web shopa (stranica [www.wow-junkie.com](http://www.wow-junkie.com)) koji odabere barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, popuni formular, plati kreditnom karticom, e-bankingom, virmanom (uplatnicom) u banci (pošti ili FINI) i pošalje narudžbu trgovcu ili pošalje narudžbu pa proizvod plati pouzećem (gotovinom prilikom dostave).

U slučaju systemske greške WOW-junkie.com odnosno Cool Media d.o.o. nisu dužni provesti neispravnu narudžbu i isporučiti proizvod.

Poslovna sposobnost

Prihvaćanjem Uvjeta prodaje Kupac izjavljuje da su svi podaci koje je dao o sebi istiniti i potpuni, da je poslovno sposoban te da ne postoje nikakve poznate mu zapreke naručivanju i kupnji proizvoda od Prodavatelja, tj. za kupnju putem Web-shopa.

Elektronska komunikacija

Posjećivanjem i korištenjem WOW Junkie internetske trgovine prihvaćate komunikaciju elektronskim putem. Time prihvaćate da svi sporazumi, obavijesti, priopćenja i ostali sadržaji koji su vam dostavljeni elektronskim putem zadovoljavaju pravne okvire kao da su ostvareni u pisanom obliku.

Ukoliko posjetitelj ili korisnik nema e-mail adresu ili unese netočnu ili zbog tehničkih razloga ne može primati e-mail prodavatelj nije dužan na drugi način pokušati obavijestiti korisnika o samoj narudžbi kao niti o eventualnim drugim detaljima vezanim uz narudžbu, dostavu, plaćanje, povrat sredstava, reklamaciju i slično.

Odabirom opcije Prijava na Newsletter dajete nam vašu suglasnost da vas elektronskim putem uključimo u naše marketinške i ostale aktivnosti.

#### Naručivanje

Proizvodi se naručuju putem košarice i neopozivi su. Proizvode mogu naručiti registrirani i neregistrirani korisnici. U slučaju da trgovac nije u mogućnosti isporučiti proizvod zato što naručenog proizvoda nema na zalih ili ga nije više moguće naručiti od dobavljača, trgovac će pismeno obavijestiti kupca koji može otkazati narudžbu ili eventualno prihvatiti novi rok isporuke.

Odluči li se kupac otkazati narudžbu, trgovac će kupcu vratiti uplaćen novac (uvećan za propisanu kamatnu stopu) što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od kada je nastupilo zakašnjenje. Ako kupac odbije primiti ispravnu i neoštećenu robu koju je naručio, trgovac ima pravo tražiti od kupca nadoknadu svih manipulativnih troškova vezanih uz isporuku.

#### Fotografije i opisi

Fotografije i opisi pojedinih proizvoda dobiveni su od proizvođača/dobavljača ili preuzeti s internetskih stranica istih i ne moraju nužno biti identični. Prodajno osoblje [wow-junkie.com](http://wow-junkie.com) nastoji provjeravati i što točnije navesti karakteristike proizvoda. Zadržavamo pravo pogreške u opisu i slikama proizvoda. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave!

Posebno napominjemo da kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zatražiti samo njegovi zakonski zastupnici, odnosno djelomično poslovno sposobne osobe mogu zatražiti kupnju proizvoda samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika.

#### Jamstvo i servisni uvjeti

WOW-junkie surađuje isključivo s ugovornim uvoznicima i distributerima marki koji jamče da je u pitanju originalni proizvod.

## UVJETI KORIŠTENJA

Svako korištenje [www.wow-junkie.com](http://www.wow-junkie.com) u vlasništvu Cool Media d.o.o. podliježe niže navedenim uvjetima. Dokumenti, informacije i sadržaji objavljeni na web stranici [www.wow-junkie.com](http://www.wow-junkie.com) ne smiju se kopirati, osim za individualnu uporabu, te nekomercijalne svrhe, ali uvijek uz poštivanje autorskih prava i drugih prava intelektualnog vlasništva kao i svih ostalih ograničenja prava.

Bilo kakvo kopiranje, reprodukcija ili distribucija dokumenata, informacija i sadržaja sa ove web stranice dopuštena je isključivo temeljem prethodnog izričitog odobrenja CoolMedia d.o.o. (kontakt: [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com))

Trudimo se osigurati maksimalnu točnost informacija i podataka sadržanih na ovoj web stranici, ali se u potpunosti odričemo bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze na [www.wow-junkie.com](http://www.wow-junkie.com).

Sve cijene izražene su u Hrvatskoj nacionalnoj valuti, hrvatska kuna (kn), s PDV-om. Istaknute cijene vrijede za sve načine plaćanja.

## PRIMJEDBE I PRIGOVORI

Sukladno čl. 10 ZZP, Internet trgovina wow-junkie.com (Cool Media d.o.o) omogućava da svoje pisane prigovore vezane uz web kupovinu šaljete na e-mail: [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com). Na sve vaše primjedbe i prigovore odgovoriti ćemo u roku od maksimalno 15 dana.

## REGISTRACIJA I NEWSLETTER

Prilikom registracije svaki korisnik ima mogućnost prijave na naš newsletter.

Ako niste registrirani korisnik odnosno kupac, a ipak želite primati naše obavijesti, možete se prijaviti na naš newsletter koji se nalazi u donjem desnom uglu početne stranice.

## IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA

Cool Media d.o.o. se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Cool Media d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

## POLITIKA KOLAČIĆA (COOKIES)

Naša web stranica koristi se kolačićima (eng. cookies) za pružanje boljeg korisničkog iskustva, funkcionalnosti i spremanje podataka o vašim narudžbama.

Preko 90 % svih web stranica koristi ovu praksu no prema regulacijama Europske unije od 25.03.2011. obvezni smo prije spremanja Cookie-a zatražiti vaš pristanak. Korištenjem web stranice pristajete na uporabu Cookie-a. Blokiranjem cookie i dalje možete pregledavati stranicu, no neke njezine mogućnosti Vam neće biti dostupne.

Što je kolačić?

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je Vaše ime ili e-mail adresa). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako Vi to omogućite - web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im Vi niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive. Ipak, možete promijeniti Vaše postavke internet preglednika da možete sami birati hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, pobrišete spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično.

Kako onemogućiti kolačiće

Isključivanjem kolačića odlučujete da li hoćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Cookie postavke mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem web pregledniku. Za informacije o postavkama kolačića, odaberite web-preglednik koji koristite.

• [Chrome](#) • [Firefox](#) • [Internet Explorer 9](#) • [Internet Explorer 7 i 8](#) • [Opera](#) (stranica na engleskom jeziku) • [Safari](#) (stranica na engleskom) Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na web stranicama.

Što su privremeni kolačići?

Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju internet preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju privremene podatke, poput stavki u košarici za kupnju.

Što su stalni kolačići?

Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja programa internet preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju podatke, kao što su ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu. Stalni kolačići ostat će na računalu danima, mjesecima, čak i godinama.

Što su kolačići od prve strane?

Kolačići od prve strane dolaze s web-mjesta koje gledate, a mogu biti stalni ili privremeni. Pomoću tih kolačića web-mjesta mogu pohraniti podatke koje će ponovo koristiti prilikom sljedećeg posjeta tom web-mjestu.

Što su kolačići treće strane?

Kolačići treće strane dolaze s reklama drugih web-mjesta (kao što su skočne ili druge reklame) koje se nalaze na web-mjestu koje gledate. Pomoću tih kolačića web-mjesta mogu pratiti korištenje Interneta u marketinške svrhe.

Da li wow-junkie.com koristi kolačiće?

Da, s primarnim ciljem kako bi vam naše web stranice omogućile bolje korisničko iskustvo i jednostavniju web kupovinu.

Kakve kolačiće koristi wow-junkie.com i zašto

Privremeni kolačići (Session cookies) - to su privremeni kolačići koji ističu (i automatski se brišu) kada zatvorite internet preglednik. Mi koristimo session cookies da omogućimo pristup sadržaju i omogućimo komentiranje (stvari koje morate učiniti kada se prijavite sa svojim podacima na web stranicu).

Trajni kolačići (Persistent cookies) - ti obično imaju datum isteka daleko u budućnost i tako će ostati u vašem pregledniku, dok ne isteknu, ili dok ih ručno ne izbrišete. Mi koristimo trajne kolačiće za funkcionalnostima kao što su "Ostanite prijavljeni" tickbox, što korisnicima olakšava pristup kao registriranom korisniku. Mi također koristimo trajne kolačiće kako bi bolje razumjeli navike korisnika, tako da možemo poboljšati web stranicu prema vašim navikama. Ova informacija je anonimna - ne vidimo vaše individualne podatke.

Da li na web stranici ima kolačića treće strane?

Ima nekoliko vanjskih servisa koji korisniku spremaju limitirane kolačiće. Ovi kolačići nisu postavljeni od strane ove web stranice, ali neki služe za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju. Trenutno omogućujemo:

Društvene mreže

Korisnici se mogu prijaviti i registrirati preko vlastitih računa sa društvenih mreža Facebook. Također dijeljenje članaka na društvenim mrežama postavlja korisniku kolačiće.

Mjerenje posjećenosti

Wow-junkie.com koristi servis za mjerenje posjećenosti, Google analytics.

Ako želite onemogućiti da vam navedeni servisi spremaju kolačiće, možete ih zabraniti na sljedećem linku: [Google Analytics - https://tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

Dodatne informacija oko isključivanja kolačića

Trenutno postoji nekoliko web stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim linkovima:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.eu/>

## RASKID UGOVORA, POVRATI, REKLAMACIJE, ZAMJENA ROBE

Prodajno osoblje wow-junkie.com jamči Vam vrhunsku uslugu i ostvarenje maksimalne vrijednosti za novac.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, čl.72., st.1, kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora, ne navodeći razloge za to, u roku od 14 dana od dana primitka naručenih proizvoda. Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom. Umanjenje vrijednosti određuje službeni servis ili dobavljač.

**VAŽNO: Za hranu, dodatke prehrani, kozmetiku i parfeme temeljem Zakona nema prava na jednostrani raskid Ugovora!**

Kako bi ostvario pravo na raskid ugovora, kupac je dužan o svojoj namjeri pismeno obavijestiti prodavatelja.

Ugovor možete jednostrano raskinuti koristeći [obrazac za raskid ugovora](#) ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na trajnom mediju.

Ukoliko su proizvodi isporučeni kupcu, kupac je dužan vratiti naručene proizvode o svom trošku. Vraćeni proizvodi moraju biti u dobrom stanju, neotvoreni, nekorišteni i u originalnoj ambalaži.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je izvršena uplata. U slučaju da kupac pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove na povrat.

Kupac je dužan robu predati ili poslati (na adresu gdje će se poslati) bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je Kupac uputio svoju odluku o jednostranom raskidu ugovora.

Izravne troškove povrata robe snosi kupac sam: U slučaju da koristi svoje pravo, kupac snosi trošak vraćanja robe i mora je vratiti u roku od 14 dana (Članak 77. ZPP).

Kupac isto tako snosi trošak svakog umanjavanja vrijednosti robe (Članak 77.ZPP) (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Ukoliko je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava u cijelosti već se može raditi procjena umanjavanja vrijednosti proizvoda.

Proizvode (povrati, reklamacije, zamjena robe) potrebno je dostaviti na adresu:

Cool Media d.o.o.,  
Petrova 59a,  
10000 Zagreb  
mail: [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com)  
info tel: 01/4666430

## POVRAT I REKLAMACIJA PROIZVODA

Kupac ima pravo na opravdani prigovor i na povrat robe u sljedećim slučajevima:

- Isporuka robe koja nije naručena
- Isporuka robe kojoj je istekao rok trajanja
- Isporuka robe koja ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu

Rok za podnošenje reklamacije je 8 dana od primitka paketa.

### NE ODOBRAVAMO POVRATE KORIŠTENIH A ISPRAVNIH PROIZVODA.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, u slučaju kupovine na daljinu, ovlašteni ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe. Više informacija i detaljne upute kako ispuniti obrazac možete pogledati na [ovom linku](#).

Ugovor možete jednostrano raskinuti koristeći spomenuti obrazac ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor.

U slučaju jednostranog raskida ugovora postupat ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Povrat plaćenog izvršit ćemo Vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, a ukoliko kupac želi može se obratiti Cool Media d.o.o. na info broj ili mail adresu [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com) radi pribavljanja obavijesti o načinu, mogućnostima i uvjetima vraćanja proizvoda od strane Cool Media.

Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjeње vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom.

**Važno je znati: Vraćeni proizvod mora biti u originalnom pakiranju i sa deklaracijom, te pripadajućim računom!**

Pri primitku robe provjera ispravnosti narudžbe ovisi o kupcu. Molimo Vas da usporedite primljene artikle s računom, ukoliko nešto nedostaje odmah to napomenite Vašem dostavljaču jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.

U slučaju nemogućnosti isporuke druge robe, trgovac će nadoknaditi kupcu njegove troškove povrata robe i vrijednost robe koju više nije u mogućnosti isporučiti.

Reklamirana roba do potpunog plaćanja ostaje Vaše vlasništvo.

Prodavatelj je dužan u roku od 14 dana od dana primitka pisane reklamacije Kupcu zamijeniti proizvod ili vratiti Kupcu cjelokupan plaćeni iznos uvećan za zatezne kamate, računajući od primitka pisane obavijesti o raskidu ugovora.

## ZAMJENA ROBE

Kupac može reklamirati proizvod na mail adresu [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com) šaljući nam opis žalbe i fotografije. Ukoliko je razlog zamjene oštećen, krivo poslan ili neispravan artikl, zamjena ide na trošak Cool Media d.o.o. Ukoliko je riječ o zamjeni uređaja zbog želje kupca, kupac vraća robu na naše skladište o svom trošku.

Važno je znati: Kao prodavatelji nismo odgovorni za eventualna oštećenja i ostale obaveze koje se nalaze u domeni dostavne službe, ali ćemo u dogovoru s njima osigurati vrhunsku uslugu za svakog kupca. Prilikom preuzimanja robe kupac je dužan reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta te istu javiti pismenim putem našem osoblju na adresu [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com)

## PRAVO NA OTKAZIVANJE NARUDŽBE

I trgovac (Cool Media) i kupac mogu iskoristiti pravo otkaz narudžbe prije slanja robe na isporuku, uz povrat prethodno uplaćenih sredstava.

Ukoliko trgovac (Cool Media) iz bilo kojeg razloga ne može isporučiti plaćenu robu, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana. Ukoliko kupac odluči raskinuti ugovor (otkazati narudžbu) prije nego je roba poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana.

Ukoliko kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je ista poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana nakon povrata iste robe od strane kupca, umanjen za trošak dostave te za iznos kartične provizije (ako je roba plaćena kreditnom ili debitnom karticom).

#### ONLINE RJEŠAVANJE SPOROVA

Posebnom regulativom Europske unije, od 15. 2. 2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju biti će moguće riješiti putem ODR platforme kojoj možete pristupiti [ovdje](#).

To znači da ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na gornjem linku.

Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU.

#### DOSTAVA

Dostava za sve narudžbe iznad 380 kn je besplatna za područje cijele Hrvatske. Dostava za narudžbe ispod 380 kn naplaćuje se 30 odnosno 38 kuna što ovisi o odabiru dostavne službe (HP i GLS). WOW Junkie zbog svojih kupaca trudi se osigurati barem dva dostavljača na odabir svakom kupcu. Roba se šalje iz naše poslovnice na adresi Petrova 59a, 10.000 Zagreb.

Kupac plaća proizvod tek nakon provjere, tako da se kvaliteta proizvoda može provjeriti prije plaćanja.

Sve zaprimljene, odnosno uplaćene, narudžbe radnim danom do 12 sati bit će poslane istoga dana, a dostavljene u roku 1-3 radna dana.



## Dostavna služba

Dostavu vršimo putem dostavljačke službe HP, GLS, a roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja uplate (virman, kartično, Braintree), ako uplatu zaprimimo do 12 sati.

Troškove slanja i pakiranja snosi kupac, osim za narudžbe vrijednosti iznad 380,00 kn. Troškovi slanja iznose:

- 0,00 kn (besplatno) za narudžbe iznad 380,00 kn vrijednosti
- 30 i 38 kn za narudžbe ispod 380,00 kn vrijednosti

Ukoliko ste odabrali platiti robu prilikom preuzimanja (pouzeće), roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja narudžbe, pod uvjetom da je narudžba napravljena do 12 sati.

Ukoliko se odlučite na kupovinu možete odabrati dostavu ili osobno preuzimanje. Robu je moguće preuzeti i u našoj poslovnici, Petrova 59a, 10 000 Zagreb od ponedjeljka do petka od 13,00 do 15,00 sati ili prema dogovoru.

## Odabir termina dostave

Nakon što proizvod preuzme dostavna služba, kupac ili platitelj na mail dobiva obavijest s tzv. tracking codom za praćenje koji omogućava da se, ako je potrebno, naknadno izmijeni adresa za dostavu!

## Praćenje narudžbe

Prilikom slanja robe poslat ćemo Vam kod za praćenje (engl. *tracking code*) pomoću kojeg provjeravate stanje svoje pošiljke.

Ako roba ne stigne u očekivanom periodu (2-5 radnih dana od isporuke, prema pravilniku dostavne službe), pošaljite nam email na [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com) kako bi poduzeli potrebne mjere.

Dostava na otoke u pravilu traje nešto duže (ovisno o uvjetima i mogućnostima dostavne službe).

## PRIJENOS VLASNIŠTVA I OBVEZE KUPCA

Prijenos vlasništva nad naručenom robom nastaje u trenutku predaje pošiljke dostavnoj službi.

WOW Junkie nije odgovoran u slučaju da niste unijeli adresu dostave ispravno, te iz tog razloga paket nije došao na odredište. WOW Junkie nije odgovoran ukoliko niste dobili obavijest o promjeni statusa narudžbe/slanju pošiljke zbog postavki Vašeg e-mail servisa.

U slučaju da niste prisutni na adresi dostave, Vaša je odgovornost preuzeti paket u poslovnici dostavne službe u vremenskom razdoblju koje određuje dostavna služba, odnosno dogovoriti novu dostavu ukoliko angažirana dostavna služba omogućava takav izbor.

Ukoliko Vam paket ne stigne u roku od 3 radna od primitka obavijesti da je pošiljka otpremljena Vaša je dužnost da kontaktirate angažiranu dostavnu službu i provjerite, prema broju pošiljke koji ste dobili u obavijesti o slanju pošiljke, gdje je pošiljka.

U slučaju da kupac naruči robu i odbije ju primiti, WOW Junkie ima pravo uskratiti od uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene iznos u visini troškova dostave i ostalih manipulativnih troškova iz cjenika dostave.

Ukoliko Kupac koji nije zaprimio robu ponovno naruči robu putem WOW Junkie internetske trgovine, prodavatelj zadržava pravo odbijanja daljnjeg procesuiranja narudžbe kao i pravo naplate dostavnih troškova od prethodnog slanja nepreuzete robe.

Dužnost Kupca je da osigura informacije o dostavnoj adresi i eventualnim dodatnim detaljima vezano uz dostavu (na primjer radno vrijeme tvrtke kojoj se dostavlja roba, dodatni opisi dostavne adrese ukoliko odredište nije potpuno jasno iz adrese).

U slučaju odsustva takvih informacija, Prodavatelj će organizirati dostavu robe na najbolji način, ali tada ne prihvaća bilo kakvu odgovornost vezano za rok isporuke i rizike dostave.

Kupac je dužan prilikom preuzimanja pošiljke provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavljaču koji je robu dostavio, odnosno tražiti izradu zapisnika o oštećenju ukoliko pošiljku preuzima u dostavnom uredu te odbiti preuzeti pošiljku. U tom slučaju se pošiljka vraća prodavatelju, a kupcu će biti poslana nova pošiljka.

Brza dostava

Radimo na tome! Brza dostava bit će moguća uskoro i o tome ćemo Vas obavijestiti. Želimo da naručenu robu dobijete istoga dana!

## PREUZIMANJE ROBE U POSLOVNICI WOW JUNKIE ZAGREB

Proizvod nije moguće kupiti na licu mjesta! Željene proizvode potrebno je kupiti on-line (proći proces kupovine), nakon plaćanja sustav će vas pitati da li želite dostavu ili osobno pokupiti proizvod u našoj poslovnici u Zagrebu. Označite to polje. Nakon kupovine dobit ćete obavijest o kupovini odnosno da vas vaš proizvod čeka.

Preuzimanje robe moguće je svakog radnog dana, od ponedjeljka do petka od 13,00 do 15,00 sati.

Informacije na telefon 01/4666 430

## NAČINI PLAĆANJA I OSTALI UVJETI:

Proizvodi će biti posebno zapakirani kako se u transportu ne bi mogli oštetiti. Molimo Vas da prilikom preuzimanja provjerite svoj paket i prijavite oštećenja ako ih ima. Reklamacije dajete radniku-dostavljaču. Možete i odbiti preuzetu pošiljku s vidljivim vanjskim oštećenjima.

Dostava se vrši do vrata u stambeni objekt navedene adrese. Dostavu obavljaju prijevozničke tvrtke za uslugu transporta odnosno HP, GLS.

Kada su u pitanju načini plaćanja napominjemo da, ako zbog vaše sigurnosti ili zadovoljstva, niste zadovoljni isporučenim proizvodom isti možete vratiti u roku 14 dana i mi Vam vraćamo novac!

Wow-junkie.com trgovina ima iste cijene za sve oblike plaćanja!

**Važno je primiti na znanje:** Roba je osigurana od gubitka u dostavi. Kupac prilikom preuzimanja robe potpisuje otpremnicu ili dostavnicu koja dostavnoj službi služi kao potvrda o preuzimanju.

Plaćanje

Naručene proizvode i usluge kupac može platiti na jedan od sljedećih načina:

1. a) Obročno (na rate bez kamata)

- American Express - do 12 rata bez kamata
- Diners - do 12 rata bez kamata
- MasterCard - do 12 rata bez kamata
- Visa - do 12 rata bez kamata

2. b) Jednokratno

- Debitnom karticom tekućeg računa - Maestro
- Kreditnim karticama: American Express, Diners, MasterCard, Visa
- Općom uplatnicom ili Internet bankarstvom
- Gotovinom (po primitku pošiljke)

Plaćanje kreditnim i debitnim karticama:

American Express, Visa, MasterCard, Diners i Maestro



1. Plaćanje po primitku pošiljke (pouzećem):

Iznos narudžbe naručitelj podmiruje prilikom preuzimanja narudžbe odnosno dostave na navedenu adresu.

Plaćanje pouzećem se vrši isključivo u gotovini, dostavljaču (Overseas Express, HP i/li In-Time) prilikom same isporuke na navedenu adresu. U slučaju da primatelj nije u mogućnosti zaprimiti pošiljku na definiranoj dostavnoj adresi u trenutku dostave, dostavljač poziva naručitelja te se dogovara isporuka ili ostavlja obavijest o prispieću pošiljke.

3. Internet bankarstvom

Kod izbora ovog načina plaćanja, na svoju email adresu ćete dobiti ponudu sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost narudžbe. Uplatu zatim možete izvršiti korištenjem internet bankarstva ili načinom na koji inače plaćate svoje račune - putem banke, pošte, Fine ili sl.

Uplate zaprimamo na žiro račun Reifeissen banke.

IBAN: HR082480081107417098

4. Preuzimanje u trgovini (radnim danom od 13.00 do 15.30 sati). Dostava je kao i u slučaju redovite narudžbe u roku od 1 do 3 dana, a kupac se mailom obavještava da je roba spremna za isporuku.

5. Paypal

Ako posjedujete Paypal račun, uplatu možete izvršiti i bez registracije na našem webshopu. Jednostavno dodajte željeni artikl u košaricu, otvorite svoju košaricu i kliknite na žuti "Paypal" gumb.

Naravno, prije plaćanje se možete i **registrirati** jer time dobivate mogućnost pregledavanja svojih narudžbi, ostavljanja napomene, primanja naših novosti i slično

\* \* Plaćanje kreditnim karticama obavlja se preko (navesti sustave) sustava naplate zaštićenog Secure Socket Layer (SSL) protokolom. Prije nego što kupac izvrši uplatu bilo kojim načinom plaćanja, mora se registrirati i popuniti online formular za narudžbu.

\* \* Nakon ispravno popunjene narudžbenice trgovac kupcu dostavlja potvrdu narudžbe na e-mail adresu koju je kupac definirao prilikom registracije.

\* \* U slučaju preuzimanja robe u sjedištu tvrtke (Petrova 59a), naručene proizvode moguće je podići svakog radnog dana od 13.00 do 15.00 sati. I za njih vrijede uobičajeni rokovi isporuke. Kupac prima dodatnu obavijest e-mailom da je njegova roba spremna za preuzimanje.

\* \* U slučaju da kupac robu namjerava platiti e-bankingom/virmanom, rok za uplatu je 24 sata. Nakon tog roka trgovac ne može garantirati stanje skladišta i dobavljaljivost naručenih artikala. Obrada narudžbe počinje teći od trenutka vidljivosti uplate na našem računu. Ako je uplata uslijedila nakon roka, a roba je raspoloživa, pokreće se postupak dostave. Ako roba nije raspoloživa, pristupa se povratu preplaćenih sredstava (uvećanih za zakonske kamate po kamatnoj stopi poslovne banke kod koje vodi transakcijski račun) u roku od najviše 30 dana od dana uplate.

## IZJAVA O SIGURNOSTI ONLINE PLAĆANJA

Unos i prijenos osobnih podataka i podataka o broju kreditne kartice zaštićen je najvišim sigurnosnim standardima koje osigurava **WSPay sustav** za on-line autorizaciju kreditnih kartica u skladu sa zahtjevima kartičara i kartičarskih brendova te PCI DSS standarda. Autorizacija i naplata kreditnih kartica radi se korištenjem sustava WSPay za autorizaciju i naplatu kartica u realnom vremenu.

Tajnost Vaših podataka zaštićena je i osigurana uporabom SSL enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128/256-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijenosa. Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računala i WebTeh servisa, te obratno.

## NAJČEŠĆA PITANJA

### Jesu li svi proizvodi originalni?

Da! To možemo jamčiti jer surađujemo s hrvatskim distributerima proizvoda. Dakle na wow-junkie.com stranicama izlažemo i prodajemo proizvode **isključivo hrvatskih distributera** i zastupnika. Ne surađujemo s prekupcima ili trećim stranama.

Na taj način možemo vam garantirati brzu zamjenu proizvoda, stručne i pravovaljane odgovore na sva vaša pitanja i točnost podataka (Eko proizvodi, certifikati i slično).

Isto tako smatramo ovaj potez društveno odgovornim i održivim.

### **Jesu li sve cijene na wow-junkie.com točne?**

- Svaki proizvod ima jasno istaknutu cijenu i sve cijene redovno se ažuriraju. Međutim to ne mora uvijek biti slučaj. Ukoliko se cijena prikazana u ovoj trgovini iz bilo kojeg razloga promijeni ili ne odgovara realnoj ili prikazanoj cijeni proizvoda, kupac i trgovac (CoolMedia) u svakom trenutku mogu iskoristiti pravo za otkazivanje izvršene narudžbe.

### **Mogu li proizvode naručiti online i platiti pouzećem?**

- Naravno, kupovina je jednostavna. Klikom na košaricu koja se nalazi uz dostupne proizvode, punite svoja šoping kolica iz udobnosti svog doma. Plaćati možete pouzećem, e-bankingom ili karticama. Naručite iz topline svog doma i platite proizvod kada vam stigne na kućni prag!

### **Preuzimanje naručenih i plaćenih proizvoda**

- Preuzimanje proizvoda naručenih i plaćenih na stranici wow-junkie.com moguće je u prostorijama naše poslovnice u Zagrebu, Petrova 59a. Svaki radni dan, od ponedjeljka do petka od 13,00 do 15,00 sati  
Za sve informacije nazovite 01/ 4666 430.

### **Jesu li svi artikli na webshopu uvijek raspoloživi?**

- Na svakom proizvodu stoji obavijest o njegovoj raspoloživosti ili neraspoloživosti. Ukoliko odabrani proizvod trenutno nije raspoloživ sustav će vam predložiti da se upišete na listu putem koje ćemo Vas obavijestiti čim postane raspoloživ.

### **Kakvi su rokovi isporuke naručenih proizvoda?**

- Wow-junkie.com je Internet trgovina maksimalno posvećena kupcu i osjećaju dobre kupovine. Ako je kupac robu naručio do 12 sati radnog dana isporuka kreće isti dan. Osim ako je riječ o vikendu. Tada dostavna služba ne radi. U tom slučaju proizvodi se šalju u ponedjeljak ili, u slučaju praznika i neradnih dana, prvog radnog dana.
- Kod virtanskog plaćanja proizvodi su na čekanju maksimalno sedam dana. Nakon tri dana kupac u svoj sandučić elektronske pošte dobiva podsjetnik. Dva dana nakon slanja podsjetnika plaćanje nije izvršeno narudžba se smatra otkazanom.

### **Kupac je dobio oštećenu robu?**

- Mi u wowjunkie.com trudimo se dovesti Vam neke od najboljih svjetskih brandova. Neki od njih obišli su svijet i moguće je da je u tom cijelom procesu došlo do oštećenja. Ako je tome tako, prijavite oštećenje čim prije! Najkasnije u roku 14 radnih dana. Fotografirajte proizvod i osigurati ćemo Vam zamjenu robe ili povrat sredstava.

### **Koliko iznosi dostava za moj grad?**

- Dostava s wow-junkie.com a kupovinu iznad 300,00 kn je besplatna za sve lokacije pa i otoke u Hrvatskoj. Osim u slučaju kada kupac zatraži **ekspres dostavu**. Ekspres dostava predstavlja najbrži mogući način dostave paketa na željenu adresu unutar tri radna dana i naplaćuje se 30 kuna bez obzira na visinu kupovine.

### **Dostave izvan Hrvatske.**

- Proizvode možete naručiti iz bilo kojeg mjesta ali isporuka kupljenog paketa je unutar granica EU.

### **Paketi bez računa za nekoga - pokloni**

- Najslađa kupovina je kupovanje poklona. Ako je tome tako onda paket ne treba sadržavati račun. Svaki kupac koji označi ovu mogućnost prilikom kupovine, wow-junkie.com poslat će račun putem elektroničke pošte u sandučić kupca.

### **Želite R1 račun? Izdavanje R1 računa:**

- Ako tako želi, kupac sam dostavlja podatke o tvrtki (naziv, OIB i adresa) u napomeni prilikom narudžbe.

### **Želim vidjeti proizvode prije kupovine...**

- WOW-Junkie trgovina garantira da su svi proizvodi originalni i da su nabavljeni isključivo od certificiranih distributera. Svaki proizvod sadrži opširan popis, fotografiju i sastav ali znamo da Vam ponekad ni to nije dovoljno i zato: Ukoliko imate bilo kakvo pitanje vezano za proizvode dostupne na wow-junkie.com pošaljite nam upit [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com)

### **Pošiljka nije stigla u roku 2 radna dana?**

- Nakon pakiranja i slanja istog momenta šaljem Vam tzv. kod za praćenje ili tzv. *tracking code* koji omogućava da u svakom trenutku saznate što je s Vašom pošiljkom. Wow-junkie pakete dostavlja tvrtka Overseas Express i na njihovim stranicama možete pratiti svoj paket. Ukoliko paket ne stigne u periodu od 2-5 radnih dana, pošaljite nam email na [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com) kako bi poduzeli potrebne mjere.

### **Kako dostavljate na otoke?**

- Dostava robe može trajati nešto duže, ovisno o prometnim vezama.

### **Gdje reklamirati proizvod?**

- Wowjunkie tim očekuje vaš poziv ukoliko imate bilo kakvih problema ili nedoumica oko narudžbe ili samog proizvoda. Nazovite nas na [+385\(0\)1 4666 430](tel:+385(0)14666430) ili pošaljite upit na [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com). Zamjena, reklamacija, povrat novca... Sve ćemo riješiti brzo i pouzdano. Uvjerit ćete se!

### **Mogu li platiti robu kreditnom karticom?**

- Primamo sljedeće kreditne kartice:

American Express®, Diners®, MasterCard®, Maestro i Visa...

### **Dajete li jamstvo na proizvode?**

Provjerite rok trajanja vašeg proizvoda. wow-junkie.com se maksimalno trudi isporučivati vrhunske proizvode no moguće su greške. U tom slučaju nazovite nas na [+385\(0\)1 4666 430](tel:+385(0)14666430) ili nam pošaljite upit na [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com).

### **Greška prilikom narudžbe!**

Ukoliko kupac odluči raskinuti ugovor (otkazati narudžbu) prije nego je roba poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana. Ukoliko kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je ista poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana nakon povrata iste robe od strane kupca, umanjen za trošak dostave te za iznos kartične provizije (ako je roba plaćena kreditnom ili debitnom karticom).



## **Gdje mogu pronaći više informacija o vašim proizvodima?**

Ponosni smo što vam možemo ponuditi originalne proizvode od certificiranih uvoznika. Na brojnim stranicama marki slobodno provjerite kvalitetu proizvoda. Isto tako, ako niste sigurni, savjetujemo vam da pogledate recenzije naših proizvoda dostupne na raznim portalima i blogovima. Dovoljno je 'pitati Google'. Isto tako moguće je da je netko od kupaca upisao svoju recenziju za određeni proizvod.

Općenito, za svaki proizvod dajemo što je moguće detaljniji opis, djelovanje, sastav. Tu je i fotografija ili video kada je to moguće. Ukoliko imate pitanja, molimo Vas nazovite i saznajte sve što vas zanima. Broj je +385(0)1 4666 430 Rado ćemo odgovoriti.

## **Jesu li sve informacije na webshopu točne?**

Wow-junkie.com je stranica koja se nadograđuje i provjerava na dnevnoj bazi. Ipak, naš tim ne može 100% garantirati da se nije potkrala kakva pogreška i zato vas upućujemo da nam prijavite svaku nelogičnost ili odstupanja na stranici.

Imajte na umu da su fotografije informativna ilustracija. Na primjer, moguće je da je od trenutka objave fotografije proizvođač ponešto izmijenio svoj packaging (militraž, izgled, sastojci) te da ta fotografija ne odražava konačni izgled proizvoda.

U tom slučaju, a na zahtjev kupca obvezni smo revidirati narudžbu!

## **Jesu li moji privatni podaci koje ostavljam na vašoj web stranici zaštićeni?**

Wow-junkie.com je Internet trgovina maksimalno posvećena kupcu i osjećaju dobre kupovine. Wow-junkie zanima vaša uroda i tzv. feel good osjećaj. Internet trgovina WOW Junkie obavezuje se pružiti zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza. Obavezni smo štititi sve vaše osnovne podatke.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Wow-junkie.com i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Bilo koji informativni ili marketinški mail (newsletter) koji dobijete s naše adrese nudit će vam mogućnost uklanjanja s liste naših prijatelja.

Wowjunkie.com tim odgovoran je za zaštitu privatnosti.



## INFORMACIJE O TVRTKI

Cool Media d.o.o.

Petrova 59a,  
10000 Zagreb

Adresa elektroničke pošte: [info@cool-media.hr](mailto:info@cool-media.hr)

Info telefon: +385(0)1 4666 430

Webshop je otvoren za narudžbe od 0-24, a pitanja vezana uz web kupovinu možete slati na email [info@wow-junkie.com](mailto:info@wow-junkie.com)

Tvrtka upisana u trgovački registar:

Trgovački sud u Zagrebu / broj / Tt-15/21376-2/ MBS: 4421566 / OIB: 04815486348

RAIFFEISEN BANK D.D.

Broj računa: 2402006-1100098719

IBAN: HR2924020061100098719

Iznos temeljnoga kapitala društva: 20.000,00 kn / u cijelosti uplaćen u novcu u Zagrebu, 15. srpnja 2015. godine

Direktor: Claudio Kramarić